



**CPCA**

**Centro de Promoção da  
Criança e do Adolescente**

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**MARÇO  
2022**

 <b>CPCA</b> Centro de Promoção da Criança e do Adolescente	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: 001
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

## 1. INTRODUÇÃO

O INSTITUTO CULTURAL SÃO FRANCISCO DE ASSIS (“CPCA”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 97.837.363/0010-09, com sede na Estr. João de Oliveira Remião n.4444, Bairro Lomba do Pinheiro, na cidade de Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul, CEP 91550-060, está comprometido com a segurança e privacidade dos dados e respeita os direitos à liberdade, intimidade e privacidade de toda a pessoa natural.

Apresentamos aqui nossa Política de Privacidade (“política”), buscando informar como os dados pessoais de todos aqueles que interagem com nosso site são tratados pelo CPCA.

Esta política se aplica apenas ao website <https://cpc.org.br/>.

## 2. O QUE PRECISO SABER PARA ENTENDER ESSA POLÍTICA?



### Bases legais

São as hipóteses legais trazidas na LGPD que nos autorizam a tratar Dados Pessoais. Estas podem ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.



### Cookies

Também chamados de rastreadores de conexão, são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecê-lo, saber como e quando nosso site é visitado, bem como quantas pessoas o acessam. Eles podem ser úteis para entendermos melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos, negócios e experiências mais eficientes.



### Dado Pessoal

Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail são exemplos de dados pessoais.



### Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais

Pessoa indicada pelo CPCA para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.



### Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

 <b>CPCA</b> Centro de Promoção da Criança e do Adolescente	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: 001
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022



### Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais associados, clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros (“você”).



### Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 3. COMO TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Em nosso site, você pode navegar sem enviar qualquer tipo de dado pessoal. Contudo, é importante que você saiba que, ao entrar em contato conosco, seja pelas nossas redes sociais, por e-mail ou pelo site, podemos solicitar seus dados de identificação (**nome, e-mail e telefone**) para atender sua solicitação.

Ainda, em nosso site há a opção de realizar uma doação online. Os meios de doação os quais você deve preencher alguns campos são;



### Financeiramente

Nesta opção temos uma parceria estabelecida com o “PayPal” e, caso queira, serão solicitados os dados de pagamento com cartão de crédito e endereço de cobrança. O CPCA não armazena seu cartão de crédito ou informações semelhantes. Essas informações são armazenadas pelo gateway de pagamento que usamos para processar sua doação.



### FunCriança

Nesta opção você será direcionado para um link de doações da Prefeitura de Porto Alegre para ajudar o Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente e você deve selecionar a opção do projeto do **CPCA** para realizar sua doação preenchendo os campos necessários.



### Nota Fiscal Gaúcha

Nesta opção você será instruído passo a passo no site da “Nota Fiscal Gaúcha” para realizar o seu cadastramento no site e preencher os campos necessários.



### Bens Materiais e Alimentos

Nestas opções, você poderá entrar em contato conosco no WhatsApp ou dirigir-se pessoalmente à Casa Sede para realizar a entrega da sua doação. Para identificar você e viabilizarmos a coleta da doação, alguns dados poderão ser coletados, tais como XXXXX

 <b>CPCA</b> Centro de Promoção da Criança e do Adolescente	Tipo de documento:	Código do documento:
	POLÍTICA CORPORATIVA	001
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022



### Newsletter

Utilizaremos essa função para envio de novidades. Caso você se inscreva e posteriormente deseje descastrar, será possibilitado realizar o descadastramento ao final do conteúdo do e-mail.

Ao preencher os dados necessários para realizar a sua doação on-line, você declara que é civilmente capaz, que os dados fornecidos são pessoais e verdadeiros e autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para aquela finalidade específica.

## 3.1. DADOS COLETADOS EM PROCESSOS SELETIVOS

### Trabalhe conosco



## 3.2. DADOS COLETADOS NOS PROGRAMAS SOCIAIS

Em nosso site, não são coletados dados pessoais para esta finalidade. Contudo, ao dirigir-se a um dos locais de atendimento, para desenvolvermos nossos programas, coletamos dados pessoais através de formulários, que comunicam os objetivos das informações solicitadas.

Estes dados pessoais são para executar nossa atividade fim: educação (ensinar), assistência social (atendimento e acompanhamento) e doação (captação de recursos).

O fornecimento dos dados é provido pelo titular ou por seu responsável, através de entrevista pessoal, telefone, e-mail, WhatsApp, todos institucionais.

## 4. COMO SÃO TRATADOS SEUS DADOS QUE SÃO COLETADOS AUTOMATICAMENTE?

O CPCA pode, eventualmente, coletar de forma automática dados pessoais a partir de suas atividades online e de outras fontes, que você não nos informa. Você pode verificar quais dados e para quais finalidades os coletamos na tabela abaixo:

Tipo de cookies	O que eles fazem?	Cookies coletados	Duração
Análitcos e de Desempenho	Os cookies analíticos e de desempenho nos permitem reconhecer e contar o número de visitantes ao nosso site, além de reconhecer informações sobre a utilização do nosso website. Esses cookies são utilizados em associação com os serviços prestados pelo Google Analytics, uma ferramenta fornecida pela Google. Caso deseje saber mais,	<i>_ga</i>	2 anos
		<i>_gid</i>	1 dia
		<i>_gat</i>	1 minuto

 <b>CPCA</b> Centro de Promoção da Criança e do Adolescente	Tipo de documento:	Código do documento:
	POLÍTICA CORPORATIVA	001
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

	<p>you will be able to access this link.</p>		
<i>Necessários</i>	<p>Esses cookies possibilitam que nosso website funcione de maneira correta e, por isso, não podem ser desabilitados pelo usuário.</p>	<i>elementor</i>	nunca

A informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. **Você poderá configurar seu dispositivo móvel ou computador para administrar o uso de cookies ou para alertá-lo quando estão ativos.**

#### 4.1. COMO EU BLOQUEIO OU APAGO COOKIES?

Ao acessar nosso site, você pode escolher rejeitar ou bloquear todos ou apenas alguns tipos de cookies, ao clicar nas preferências de cookies. Depois de autorizar ou rejeitar o uso de cookies, você ainda poderá modificar as suas preferência diretamente nas configurações do seu navegador, no menu "opções" ou "preferências".

É importante que você saiba que a maioria dos navegadores aceitam cookies automaticamente, de modo que, se você não quiser que cookies sejam utilizados, você talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente.

Se você rejeitar a utilização de cookies, você poderá visitar continuar visitando nosso site, mas poderá impedir que alguns serviços do site funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua experiência.

Para obter mais informações sobre cookies em geral, ou para mais detalhes sobre como apagar ou rejeitar cookies, você também poderá visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### 5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Antes de tudo, informamos que o **CPCA** não irá vender ou alugar quaisquer de suas informações pessoais a qualquer terceiro. Contudo, em sendo estritamente necessário, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- a. Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento de nossas atividades e prestação de serviços;
- b. Eventualmente para empresas de cobrança, auditorias, escritórios de advocacia;
- c. Empresas de marketing e publicidade;
- d. Empresas terceirizadas para o desenvolvimento de processos internos e manutenção do site;
- e. Autoridades públicas e governamentais para o cumprimento de ordens judiciais ou

 <b>CPCA</b> Centro de Promoção da Criança e do Adolescente	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: 001
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

requisições de autoridades administrativas que possuem competência legal para realizar tais requerimentos;

- f. Órgãos reguladores e vinculados à administração pública para fins de compartilhamento de dados e registro de receituários agrônômicos e demais solicitações vinculadas.

Nos comprometemos a apenas compartilhar dados necessários e atualizaremos esta política sempre que notarmos que precisamos incluir ou excluir qualquer atividade de compartilhamento.

Esteja ciente de que os seus registros de navegação no Site poderão ser fornecidos pelo CPCA a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao site, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação.

## 6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?



Nós armazenamos seus dados pessoais até que a finalidade para a qual foram coletados seja atingida. Assim, o período de armazenamento não é único, de tal forma que dependerá, caso a caso, do tempo que for necessário para o cumprimento de suas finalidades.

Além disso, podemos mantê-los para cumprir requisitos legais ou regulamentares durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades contratuais ou legais.

## 7. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA QUE ADOTAMOS?



Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados, além de boas práticas de segurança da informação transformadas em rígidos padrões de atuação, seguindo as previsões legais e uma cultura de precauções, através do investimento constante na implantação e atualização de recursos tecnológicos.

O **CPCA** não se responsabiliza por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

## 8. QUAIS BASES LEGAIS UTILIZAMOS?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), processamos seus dados pessoais com base nos quatro motivos a seguir:

Você deu seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para um ou mais fins específicos. Para que esse consentimento seja válido, ele deve ser dado livremente (sem

 <p><b>CPCA</b> Centro de Promoção da Criança e do Adolescente</p>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: 001
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

colocá-lo sob qualquer tipo de pressão), você deve saber o que está consentindo para que possamos garantir que lhe daremos informações suficientes, você só deve ser solicitado a consentir com uma coisa de cada vez e você precisa tomar uma atitude positiva e afirmativa ao nos dar seu consentimento;

O tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o titular dos dados constitui parte ou para a realização de diligências a pedido do titular dos dados antes da celebração do contrato. Por exemplo, precisamos coletar e armazenar o seu endereço de e-mail para entrar em contato com você, se você o tiver solicitado;

O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o responsável e o CPCA pelo tratamento está sujeito;

O tratamento é necessário para a proteção da vida ou incolumidade física do próprio titular.

O tratamento é necessário para efeitos dos interesses legítimos do responsável pelo tratamento ou de terceiros, exceto se tais interesses forem anulados pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que requeiram a proteção de dados pessoais, nomeadamente quando o titular dos dados é uma criança.

O “interesse legítimo” do CPCA inclui ações que são direcionadas ao cumprimento de nossa missão e visão ou são necessárias para entregar de forma eficaz nossa comunicação às partes interessadas e apoiadores.

Ao agirmos com base em nosso interesse legítimo, sempre levaremos em consideração o impacto que nossa ação pode ter sobre você. Não achamos que qualquer uma das atividades descritas acima irá prejudicá-lo de alguma forma. No entanto, você tem o direito de se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais com base nisso e estabelecemos detalhes sobre como você pode fazer isso na seção abaixo sobre seus direitos.

## 9. QUAIS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A SEUS DADOS PESSOAIS?

Tratamos com transparência seus dados pessoais e, portanto, você poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos sempre que quiser:



### **Confirmação e Acesso**

Permite que você possa verificar se o CPCA trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que temos sobre você.



### **Correção**

Permite que você solicite a correção dos seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.



### **Anonimização, bloqueio ou eliminação**

Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não

 <b>CPCA</b> Centro de Promoção da Criança e do Adolescente	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: 001
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de Tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.



#### Portabilidade

Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto mediante sua requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial, de acordo com futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



#### Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais o CPCA realiza uso compartilhado de dados, tal como dispusemos nessa política.



#### Informação sobre a possibilidade de não consentir e revogação do consentimento

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, bem como retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam nessa Base Legal.



#### Petição

Você poderá peticionar em relação aos seus dados contra o CPCA perante a ANPD.



#### Oposição

A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para Tratar seus Dados, como, por exemplo, prevenir fraudes ou melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com esse Tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Estes direitos estão previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Alguns destes direitos ainda precisam ser detalhados e regulamentados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para que possam ser adequadamente atendidos.

O exercício de qualquer desses direitos não afeta a legalidade de qualquer tratamento dos dados pessoais realizado antes do exercício de tal direito.

Quando for solicitada a requisição para o exercício de algum dos direitos citados acima, o CPCA irá utilizar seus dados pessoais para processar a requisição e lhe fornecer uma resposta.

## 10. CONTATO



Se você tiver outras quaisquer dúvidas sobre nossos avisos, proteção de dados e como usamos seus dados pessoais, você também poderá entrar em contato a qualquer momento com nosso time de Privacidade através do **e-mail** .

O CPCA **nomeou** o como Encarregado pelo tratamento de dados pessoais/*Data Protection*

 <p><b>CPCA</b> Centro de Promoção da Criança e do Adolescente</p>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: 001
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2022

*Officer* (DPO), e ele pode ser contatado pelo **e-mail**.

Se você preferir nos contar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para o endereço constante no item 1 dessa política.

## 11. LINKS DE TERCEIROS

Nosso site pode contar com vínculos (links) a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade, a exemplo das redes sociais. Caso você visite outros sites, como o do PayPal, por exemplo, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade que ali constarem, pois esta Política de Privacidade não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com o CPCA.

## 12. ATUALIZAÇÃO E LEGISLAÇÃO

Esta política pode ser revista periodicamente e você será informado em caso de alterações significativas. Por favor, leia atentamente qualquer aviso desta natureza.

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos nesta Política Externa de Privacidade será solucionado de acordo com a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira.